

INFORMATIZACIJA OBČINE NOVO MESTO PROJEKT E-UPRAVA

Povzetek. V nekaj več kot desetletju po osamosvojitvi so se pogoji javnega delovanja občinskih organov precej spremenili. Članek obravnava nekatere glavne značilnosti spremenjenih pogojev. Spremembe se niso zgodile čez noč, temveč so posledica dobro desetletje trajajočega razvoja. Načini komuniciranja in vrednote so se spreminjale predvsem zaradi demokratizacije prostora, naraščajočega medijskega pluralizma, večje občutljivosti javnosti za lokalne javne zadeve in prehoda v informacijsko dobo. V desetletju so se temeljito spremenila tudi pričakovanja ljudi, ki so se naučili, da je od načina upravljanja lokalnih javnih zadev odvisna njihova neposredna kakovost življenja. Vzporedno je počasi tudi v javne zadeve pronicala informacijska tehnologija, ki pa se ji strateško in dolgoročno ni dovolj posvečalo. Sodobna informacijska tehnologija, če je vodena strateško in z jasnimi cilji, omogoča prijaznejše in učinkovitejše upravljanje javnih storitev in odnosov s strankami. Novo mesto želi med prvimi izkoristiti prednosti intenzivnih vlaganj v informacijsko družbo. Mestna občina Novo mesto je z ustanovitvijo Sveta za e-upravo in informacijsko družbo odgovorila na izziv, ki so ga prinesle spremembe, in postavi la razvoj informacijske družbe na Dolenjskem med prioritete naloge mandata. V prvem delu članka si bomo pogledali nekatere značilne spremembe, v drugem pa bomo predstavili pristop k informatizaciji občine.

Ključni pojmi: e-uprava, komuniciranje v javni upravi, strategija razvoja informacijska družba, lokalne skupnosti, preseganje digitalne ločnice v lokalni skupnosti

Spremembe informacijske paradigme

Medijski prostor

V lokalnih in regionalnih okoljih se je v zadnjem desetletju razvila nova medijska mreža. Na Dolenjskem jo sestavljajo regionalni tednik, regionalna televizija, komercialne radijske postaje, mestni časopis, študentski časopis, občinski časopisi in krajevni listi. Medijske vsebine zapolnjujejo lokalne in tudi širše regionalne

* Mag. Boštjan Kovačič, župan občine Novo mesto.

interese ljudi, hkrati pa v Novem mestu delujejo dopisništva takorekoč vseh večjih medijskih hiš v Sloveniji. Delovanje organov lokalnih skupnosti je s tem postalo bolj izpostavljeno nadzoru javnosti, kar je povzročilo vrsto novosti. Število ur, ki jih komuniciranju z različnimi javnostmi namenjajo uradniki, je v zadnjem desetletju močno naraslo. Ljudje namreč pričakujejo odprto komuniciranje. Želijo, da je politika na voljo za njihova vprašanja. Javnost ceni doslednost in natančnost. Kakovostno predstavljanje argumentov in odprtost do zainteresiranih skupin so na različnih nivojih delovanja uprave postali vsakodnevna naloga. V primeru mestne občine Novo mesto se koordinacija komuniciranja z javnostjo izvaja v kabinetu župana s pomočjo vodilne strukture občinske uprave. Mediji so v začetku devetdesetih let nastajali iz želje po pluralizaciji medijskega prostora in podjetniških priložnosti. Njihovo delovanje je politične teme lokalnega in regionalnega značaja močno približalo ljudem. Javnost je zato postala občutljivejša za odločitve in projekte, ki jih sprejemajo oz. vodijo politični akterji. Zainteresirane skupine so z odprtostjo prostora postale bolj aktivne. Večja dostopnost do informacij je omogočila javnosti kompetentnejše sodelovanje s politiko, s pomočjo medijskega diskurza pa le-ta pridobi številna mnenja. Tako imajo občanke in občani možnost, da soočijo stališča, ki se pojavljajo v javnosti. Lahko bi rekli, da organi lokalnih skupnosti še nikoli niso pridobili toliko mnenj in stališč s strani javnosti. Ni pa mogoče pričakovati uspeha političnih projektov v lokalnih skupnostih brez določene stopnje medijske podpore, ki si jo je treba pač pridobiti. Medijska podpora je odvisna od več faktorjev, predvsem pa od zaupanja. Osamosvojitve in integracije, v katere je Slovenija intenzivno vključena od druge polovice devetdesetih naprej, so prispevale k večji transparentnosti in dostopnosti do podatkov javnega značaja. Veliko je k ozaveščanju prispeval tudi internet. Vzpostavil je individualiziran in konkreten dvogovor med javno upravo in javnostjo. Ljudje želijo hitre odgovore in rešitve. V načinu javnega odzivanja na predloge, pobude in vprašanja državljanov so občine veliko učinkovitejše kot nekoč. Pričakovati je bilo, da bo konvergenca dostopnosti do informacij javnega značaja in storitev, temelječih na novih tehnologijah, prispevala k rojstvu koncepta e-uprave.

E-družba

Če so mediji ljudem omogočili vključenost in večjo participacijo v javnih zadevah, potem jim je internet omogočil še bolj neposreden vpliv na javno upravljanje in vključenost v procese odločanja. Po mnenju mnogih je Slovenija uspešna informacijska družba, toda vseeno je potrebno še marsikaj izboljšati. Aktivnosti na področju uvajanja informacijskih storitev v javni upravi koordinira Ministrstvo za informacijsko družbo, kjer nastajajo tudi temeljni razvojni dokumenti. Še nekaj časa bomo v prehodnem obdobju, toda javna uprava na lokalni ravni je postala neprijemno bolj odprta, kot je bila na začetku devetdesetih let. Tudi proračunska sredstva predvidevajo intenzivirano vlaganje v IT infrastrukturo. Rezultati analiz kažejo, da je slovensko prebivalstvo vse bolj elektronsko pismeno in pričakuje še odločnejše korake v zagotavljanju tehnoloških možnosti, ki so na voljo. Elektronska pošta, kot najbolj uporabljena storitev svetovnega spleta, je ljudem omogočila povsem nov kanal neposrednega komuniciranja z javno upravo. Stalen pritok vhodnih

podatkov pa od občin zahteva informacijski menedžment, kot ga v preteklosti niso poznale. Zagotoviti je potrebno sisteme za upravljanje z dokumenti in elektronsko komuniciranje s strankami. Zato se pripravljajo tudi načrti za t.i. digitalizacijo dokumentov vseh vrst, saj je to pogoj za e-upravo. *Takšen proces je zahteven tehnološki in kulturološki poseg.*

Zakoni vse bolj zagotavljajo nemoten dostop do podatkov javnega značaja. Še zdaleč ni vse idealno, se pa vsaj na normativni ravni zadeve lepo urejajo. Temeljne določbe o javnosti informacij tako vsebujejo zakon o dostopu do informacij javnega značaja, zakon o medijih, zakon o varovanju osebnih podatkov, zakon o arhivskem gradivu in arhivih, zakon o varstvu okolja, zakon o elektronskem poslovanju in zakon o naravnih in drugih nesrečah ter še kaj. S tem je tudi dejansko na internetu moč dobiti vse več javnih dokumentov. Na spletnih straneh javnih organov so že zapisniki občinskih sej, dnevni redi sej, sklepi in odloki, razpisi, predlogi zakonov, odredbe, izjave za javnost. Podatki javnega značaja so številni. Z gledišča občinske uprave so to vsi podatki, ki se tičejo poslovanja in delovanja občinske uprave, ki nimajo po zakonu statusa zupnosti. Odkar so javnosti na voljo elektronska delovna gradiva, so se pogoji za participacijo v lokalni politiki izboljšali. Občina se mora zaradi tega notranje spreminjati, a so rezultati hitrejšega komuniciranja s prebivalci dovolj velika vzpodbuda za delo. Vedno več internih gradiv in nastajajočih dokumentov je zato dostopnih v elektronski obliki. Tradicionalno je delo občinskega sveta in občinske uprave potekalo papirnato, zato je digitalizacija dokumentov velik in obsežen proces.

S tem, ko so procesi odločanja bolj izpostavljeni budnemu očesu javnosti in specifičnim skupinam pritiska, potreba po merljivosti učinkov še nikoli ni bila večja. Močno se je povečalo število javnih pobud, na neposredne odgovorne pa priteka bistveno več neposrednih vprašanj in iniciativ iz javnosti. Pričakovanja ljudi zahtevajo od občinske uprave vedno večjo odzivnost. Zato se spreminjajo tudi rituali formalnega in neformalnega elektronskega timskega dela. S pomočjo izboljšanega notranjega komuniciranja ljudje učinkoviteje realizirajo zastavljene cilje ali izpeljejo postopke. Opažamo tudi, da sodobne tehnologije in odprtost prostora prispevajo k projektnemu vključevanju večjega števila strokovnjakov. Multidisciplinarni pristopi rezultirajo v bolj celovitih rešitvah. Tudi dislociranost zaradi novih tehnologij ne onemogoča sodelovanja ljudi. To je za lokalne skupnosti zelo pomembno, saj so številni rojaki aktivni na različnih področjih, njihov doprinos pa prispeva k boljšemu načrtovanju in natančnejšim rešitvam. Odpiranje uprave na vseh ravneh spreminja načine komuniciranja na upravni osi. Čuti se večji in bolj dvosmerni pretok informacij. Vse to prispeva h hitrejši realizaciji in učinkovitejši porabi javnih sredstev. Poleg tega se lahko lokalne skupnosti hitreje organizirajo ob za njih pomembnih temah.

Javna uprava stremi k reorganizaciji, s katero želi vzpostaviti identiteto ponudnika javnih storitev, ki bo presegla zastareli koncept birokratsko administrativnega organa. S tem se bo odzvala na pričakovanja ljudi po večji učinkovitosti postopkov, predvsem tistih, ki več uporabljajo internet (trenutno na Dolenjskem uporablja internet okoli 60.000 ljudi). Na ravni lokalnih skupnosti je zadovoljstvo ali nezadovoljstvo odejamcev storitev javne uprave odvisno od povsem konkretne učinkovi-

tosti. Proces informatizacije zato ni izbira, temveč pogoj za uspešnost informacijske družbe v lokalnih skupnostih. Pogoj za e-demokracijo je vključenost čimveč prebivalstva, temu so tudi namenjeni programi za preseganje t.i. digitalne ločnice. Osamosvojitve, proces vključevanja v Evropsko unijo, pogoji tržnega gospodarstva in eksplozija informacijske tehnologije so ustvarili potrebo po celoviti transformaciji v sodobno družbo znanja, za katero je praviloma značilno, da je bogata in uspešna. *Proces poteka dvosmerno lokalno - nacionalno.*

Razvoj in konkurenčnost nista posledica naključij, temveč, kot kažejo primeri uspešnih lokalnih skupnosti v Evropski uniji, posledica načrtno in pazljivo oblikovanih prioritetenih nalog in ciljev. Največkrat uporabljene zglede najdemo v uspešnih primerih razvoja lokalnih skupnosti na Irskem, ki so svoj prehod, iz ne posebno perspektivnih industrijskih mest v napredne in bogate skupnosti, po njihovih besedah, gradili "na dveh temeljnih faktorjih uspeha: uvajanju informacijskih tehnologij in usmerjenim lobiranjem pri Evropski komisiji". Uspešni primeri iz prakse jasno kažejo smer bodočega razvoja za tiste, ki želijo uspeti.

Nacionalna strategija uvajanja elektronskih storitev v lokalne skupnosti je temeljni dokument, ki dovolj natančno in pregledno izpostavlja temeljne kritične faktorje uspeha. Pri pripravi občinske strategije se je projektni svet metodološko zgledoval predvsem po osrednjem vladnem dokumentu za to področje. Projektni svet je že sprejel strategijo razvoja, ki sedaj čaka na nadaljnje postopke.

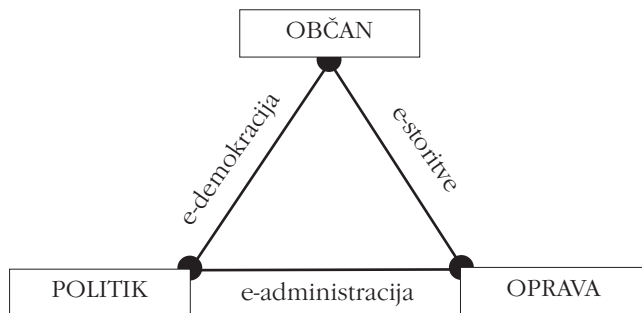
Ker evropska strategija razvoja informacijske družbe predvideva osrednjo vlogo regijskega razvoja, smo tudi e-regiji zagotovili ustrezno prioriteto obravnavo v dokumentih. Takšen pristop že prinaša prve rezultate. Opazno je namreč povečanje interesa različnih strokovnih združenj in drugih organizacij, ki želijo aktivno sodelovati pri razvoju projekta e-regije. Občina takšno integracijo podpira, saj so društva ekonomistov, gospodarstvenikov in drugih povezana s podobnimi organizacijami v nekaterih najnaprednejših državah Evrope, kot so Finska, Irska, Anglija. Od projekta zato upravičeno pričakujemo priliv znanja, idej in nena zadnje tudi več evropskih regionalnih razvojnih sredstev.

Strategija e-uprave je tudi sestavni del širše občinske strategije razvoja, ki smo jo strnili v strategiji razvoja za obdobje 2003 - 2007. Strategija na vseh nivojih predvideva povečana vlaganja v informatizacijo lokalne skupnosti. Strategija ima sicer poleg enoodstotnega proračunskega vlaganja v razvoj informatizacije, vsaj še tri značilnosti: investicijsko razvojno naravnost (30 % sredstev proračuna namenjenih za razvoj), ekonomičnost pri gospodarjenju z občinskim premoženjem in stremenje k uravnoteženemu razvoju mesta in podeželja. Strategija e-uprave mestne občine Novo mesto predvideva e- razvoj v mestnem in krajevnih središčih, pa tudi na podeželju.

Michael Porter je konec devetdesetih let predstavil ugotovitve svoje večletne raziskave med desetimi gospodarsko najuspešnejšimi državami sveta, s katero se je prek 50 raziskovalcev pod njegovim vodstvom dokopalo do presenetljivih rezultatov. Obravnavane države skupaj ustvarijo skoraj 70 % celotnega svetovnega izvoza. Med njimi so Združene države Amerike, Švedska, Švica, Japonska... Ugotovil je, da so se tradicionalni modeli zagotavljanja konkurenčnih prednosti, ki temeljijo na izkoriščanju zgolj ekonomskih faktorjev, morali umakniti novim pogojem - vsem

raziskanim državam je po rezultatih raziskave skupno predvsem troje: izvozna naravnost, velika konkurenčnost domačega trga in inovativnost na vseh nivojih delovanja skupnosti. V Novem mestu smo prepričani, da bosta razvoj e-uprave na eni strani in informacijske družbe na drugi, pomenila dodatni katalizator za inovativnost in s tem konkurenčnost v vseh sektorjih.

Graf: e-upravni trikotnik



ELEMENTI STRATEGIJE INFORMATIZACIJE

Uprava kot ponudnik storitev

Strategija delovanja	Podporne aktivnosti
Reinženiring poslovnih procesov	- Vzpostavitev javnega kataloga življenjskih situacij, dokumentov in podatkov - Vključevanje nacionalnih/skupnih standardov pri razvoju e-storitev in aplikacij ter procedur za dostope do državnih podatkovnih baz - Zagotavljanje brezplačnega dostopa do podatkov javnih baz - Zagotovitev močne uporabniške podpore s strani informatikov in stalen Help-desk
Prilagajanje predpisov	- Podpora elektronskemu plačevanju - Podpora izpolnjevanju in podpisovanje elektronskih obrazcev - Konstantno prilagajanje glede na izkušnje iz prakse
Usposabljanje uradnikov	- Permanentno usposabljanje uradnikov za uporabo novih tehnologij - Usposabljanje vseh nivojev uporabnikov v upravi (top-down) - Usposabljanje uradnikov za delo s strankami (front-office) - Usposabljanje za tehnološke spremembe in nove načine izvajanja postopkov (strah pred spremembami)
Integracija internih procesov (back-office)	- Poenotenje ključnih podatkovnih baz, vzpostavitev skupne podatkovne osnove - Digitalizacija dokumentov - Digitalizacija katastrov - Poenotenje vodenja evidence vseh zadev - Vpeljava brezpapirnega elektronskega poslovanja - Zagotovitev primerne in kompatibilne opreme ter komunikacijske infrastrukture - Vpeljava uporabe elektronskih certifikatov - Integracija različnih vsebin in storitev
Enotna sprejemna pisarna	- Poenotenje vlog in obrazcev - Vzpostavitev skupne vstopne točke - Zagotovitev neodvisnosti kvalitete informacij od komunikacijskega kanala (vložišče, telefon, internet, WAP, javne vstopne točke (PIAP)) - Postavitev portala življenjskih situacij
Nove oblike izvajanja procesov	- Najemanje storitev (outsourcing) - Partnersko združevanje za skupen razvoj storitev s podjetji - Partnersko združevanje različnih nivojev uprave (lokalni/lokalni, lokalni/regionalni, lokalni/nacionalni) za skupen razvoj storitev.

Osredotočenost na uporabnika in njegove potrebe

Strategija delovanja	Podporne aktivnosti
Prijazne storitve za uporabnika	- Poenostavitev obstoječih obrazcev in postopkov - Poenoten in enostaven uporabniški vmesnik za e-storitve - Hitre in varne aplikacije za e-vloge - Čimprejšnja implementacija enostavnih postopkov
Dostopnost storitev kadarkoli, kjerkoli in za kogarkoli	- Posebne pisarne za osebe s posebnimi potrebami - Kjer je le možno, uporaba vseh možnih komunikacijskih kanalov (pisarna, telefon, internet, e-pošta, klasična pošta, informacijski kiosk)
Transparentnost dela e-občine	- Implementacija ISO9000 standarda kot pospeševalca - Vpeljava projektnega vodenja - Javne objave (splet) - Dvosmerna komunikacija z občani
Reševanje življenjskih potreb uporabnikov	- Določiti postopke in ključne akterje pri postopkih z vidika uporabnika - Povezati različne akterje pri reševanju življenjske situacije brez sodelovanja zunanjega uporabnika - Med uradniki zagotoviti izmenjavo dobre prakse in izkušenj pri reševanju postopkov
Promocija in stimulacija uporabe sodobnih storitev	- Opremljanje dislociranih pisarn občinske pisarne (krajevne skupnosti) - Vpeljava e-vasi - Promocija v medijih - Sodelovanje na konferencah in seminarjih - Različne delavnice za različne skupine uporabnikov - Zagotovitev e-naslova/domene zainteresiranim občanom (zakaj ne "novomesto.si" namesto "siol.net" ali "hotmail.com" ?) - Postavitev internet lokalov

Vključevanje najširšega kroga uporabnikov v procese odločanja

Strategija delovanja	Podporne aktivnosti
Razvoj e-demokracije	- E-občinski svet (možnost e-pogovora s "svojim" predstavnikom v občinskem svetu) - Javna objava sklepov in spremljanje izvajanja - Vpeljava tematskih forumov - Vključevanje javnega mnenja v pripravo političnih odločitev - Dnevi odprtih vrat - neposreden razgovor z občani in klepetalnice
Razvoj tehnološke opremljenosti	- Izgradnja ali sofinanciranje izgradnje močnih komunikacijskih omrežij - Zagotavljanje varnosti in delovanja omrežij (24/7) - Zagotovitev vstopnih točk v internet za občane (telefonski, brezžični priključki tudi v odročnejših krajih) - Širjenje javnih vstopnih točk v internet (piap-public internet access point) - infotočke, javni lokali - Implementacija modernih podatkovnih baz - Zagotavljanje tehnološke podpore storitvam prek različnih komunikacijskih medijev - Vključevanje razvijajoče se integrirane tehnologije: mobilna telefonija, internet, digitalna televizija, infomati
Širjenje veščin med uporabniki	- Internetne delavnice za usposabljanje uporabnikov - Multimedijski tehnološki park - Krožki - Natečaji

Stimulacija politične in finančne podpore

Strategija delovanja	Podporne aktivnosti
Popularizacija vizije in strategije	- Pridobivanje zainteresiranih strokovnjakov, ključnih političnih in gospodarskih akterjev za podporo in sofinaciranje - Sprejem strategije na občinskem svetu - Vzpostavitev PR na področju razvoja e-občine - Poudarjanje skupnih prednosti za vse - Širjenje vizije preko različnih medijev - Zagotavljanje dialoga med zainteresiranimi udeleženci
Konstanten razvoj in implementacija novih uporabnih projektov	- Izdelati listo potrebnih projektov - Določiti prioritete projektov - Implementirati projekte - Analizirati trenutno stanje in stalno posodabljanje listo novih projektov - Izmenjava projektov med lokalnimi upravami - Izmenjava projektov med državo in lokalnimi upravami
Vzpostavitev formalnih obvez	- Sprejeti akcijski plan projektov na občinskem svetu - Vzpostaviti neodvisnost razvoja od političnih sprememb (vključitev Akcijskega plana projektov e-občine v razvojne programe občine in v proračunske postavke) - Formaliziranje vpliva oddelka za informatiko
Zagotavljanje finančnih sredstev	- Približati delež namenskih proračunskih sredstev za področje informacijsko komunikacijske tehnologije in razvoj e-poslovanja evropskemu (3-5%) - Lobiranje - Vključevanje gospodarstva v skupne projekte - Vključevanje v EU projekte in pridobivanje EU sredstev

E-uprava in projekti informacijske družbe

Projekt e-uprave kot osrednji del zahteva relativno največ investicijskih sredstev. Program razvoja vključuje številne podprojekte, od elementarne investicije v prostor z vsemi standardi za varno in kakovostno ravnanje z računalniško opremo, do prenove občinske mreže računalnikov, prenove strežnikov, nadgradnjo programja in druge investicije v programsko in strojno opremo. Eden od ciljev je tudi postopno uvajanje e - sej občinske uprave. Poleg investicij v tehnologijo in procese, predstavlja jedro e-uprave tudi usposabljanje in izobraževanje internih kadrov za učinkovito delovanje po standardih prijazne e-uprave. Konkretno bo na ravni storitev program omogočil dostop do evidenc javne uprave, storitve za javno upravo, v katerih nastopa občina kot stranka, storitve za javno upravo kot stranke občine in storitve za druge lokalne skupnosti.

Spletna stran je spletno mesto, kjer bo občina postopoma dopolnjevala katalog storitev, ki bodo v elektronski obliki na voljo občanom. Spletna stran je že sedaj med bolj uporabnimi javnimi spletnimi stranmi v Sloveniji. Zasnovana je kot portal, v katerega se vključuje vedno večje število posameznikov in organizacij iz občine. Na spletni strani bodo občanom na voljo neupravne storitve in upravne storitve ter upravne transakcijske storitve. Že v letu 2004 bosta stekla dva testna projekta na spletnih straneh: sistematiziranje brezplačnih spletnih predstavitev organizacij, vključenih v testno skupino in testno delovanje brezplačne elektronske pošte za občane Mestne občine Novo mesto.

Storitve, ki jih bo na spletni strani deležno gospodarstvo vključujejo splošne, skupne in pravne zadeve in storitve s področij družbenih dejavnosti, upravljanja z okoljem in prostorom, upravljanja z javnim dobrom, upravljanja z občinskim premoženjem, nadzora nad izvrševanjem občinskih odlokov, koordiniranja razvoja gospodarstva in s področja zaščite, reševanja in civilne obrambe.

Projekt informatizacijska družba Novo mesto pa označujejo štiri skupine projektov, in sicer: e-mesto, internet za vse, e-regija in *preseganje digitalne ločnice*. Projekt e-mesto je integralni del obnove starega mestnega jedra. Mestno središče bo postalo močno informatizirano, saj bo občina spodbujala odpiranje multimedijskih kapacitet, mrežo mestnih e-točk, možnost brezžičnega dostopa do interneta in širitev mreže infomatov, ki so se na nekaterih poskusnih lokacijah izkazali kot odlična podpora turističnim in promocijskim prizadevanjem v mestu. Del projekta e-mesto je tudi vzpostavitev IT tehnološkega inkubatorja v mestnem jedru, ki bo sestavni del sicer širšega regijskega projekta Tehnološki park, h kateremu so že pristopili vsi večji gospodarski in izobraževalni subjekti. Nemen e-mesta je informacijsko podpreti siceršnje razvojne programske smernice za oživljanje starega mestnega jedra, ki jih je zastavil projektni svet za obnovo mestnega jedra. Eden večjih multidisciplinarnih projektov, ki jih vodi občina. Projekt informatizacije sicer predvideva močno integracijo obstoječih informacijskih servisov, kot so npr. Turistično informacijski center, Regionalna razvojna agencija, Podjetniški center, Info točka... Z mrežo e-točk in izobraževanj po krajevnih skupnostih želi občina omogočiti dostop do informacijskih storitev čim širšemu krogu prebivalcev občine. Prve investicije se bodo pričele v začetku leta 2004. Obstajajo tudi možnosti za testni

projekt e-vas, saj širokopasovne povezave na območju občine ponekod to omogočajo brez večjih dodatnih širitev omrežja. V bolj oddaljenih krajih pa se bodo preverjali sistemi brezžičnega dostopa do interneta, kar je tudi ena izmed usmeritev nacionalne strategije.

Tudi pri informatizaciji regije Novo mesto prevzema odgovornost za vzpodbujanje razvoja. Projektni svet je že identificiral nekaj objektivno uresničljivih programov medobčinskega sodelovanja pri e-projektih. Približno 10 % vseh razpoložljivih sredstev za razvoj infomacijske družbe bo občina namenjala za izobraževanja in usposabljanja znotraj občinske uprave, programe za izobraževanje prebivalstva in nujne raziskave.

Še sklepna beseda o financiranju strategije

Občinski proračun predvideva v treh letih 220 milijonov sredstev za področje e-uprave in informatizacijo občine. Cilj občine je, da s pomočjo prijavljenih programov iz nacionalnih, evropskih in gospodarskih virov informacijska družba v Novem mestu pridobi vsaj še enkrat toliko dodatnih razvojnih sredstev. K projektu so se pridružili že prvi partnerji, občina pa vzpodbuja sodelovanje partnerjev iz gospodarstva, vlade in nevladnega sektorja, da se s svojim doprinosom sinergično vključijo v realizacijo strategije. Še to: razvoj strategije bo moč spremljati na spletnih straneh www.novomesto.si.

LITERATURA

- Porter, Michael (1991): *On Competitive Strategy*, HBR
Porter, Michael (1996): *Competitiveness of Nations*, HBR
Drucker, Peter (1994): *The Age of Social Transformation*, The Atlantic Monthly
Vehovar, Vasja, ur. (1998): *Internet v Sloveniji*, FDV
Kotler, Philip (1999): *Intervju Mworld Europe*,
dostopno na http://mworld.mce.be/artView.php?article_id=486&article_area=30
Information Society impact on regional Development Policy (2003):
dostopno na: http://europa.eu.int/information_society/topics/regional/index_en.htm
Europe Action Plan (2003), dostopno na: http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/action_plan/index_en.htm
RIS (2002): *- Raba interneta v Sloveniji*. Dostopno na <http://www.ris.org/si>
Grunig, James (1992): *Excellence in Public Relations and Communication Management*, Lawrence Erlbaum Assoc.
Kotler, Philip (1997): *Marketing of Nations*, Free Press
Uvajanje elektronskega poslovanja v lokalne skupnosti (2003), dostopno na: <http://mid.gov.si>